

Algemene Voorwaarden Sole Leone

Artikel 1 – Definities

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Product: een door Sole Leone verzorgde:

1. lezing; en/of
2. workshop; en/of
3. Praktijkles; en/of
4. online leermodule van de Dutch Gem Academy; en/of
5. determinatie van diamant(en); en/of
6. productpakket (combinatie van meerdere Producten naar keuze).

Persoonlijke code: een code die door Sole Leone aan de Klant wordt verstrekt die toegang verschaft tot de online leermodule van de Dutch Gem Academy

Praktijkles: elke door Sole Leone verzorgde praktijkles en/of praktijkles die in het kader van een opleiding aan de Dutch Gem Academy wordt gegeven.

Productinformatie: Informatie over een van de onderdelen zoals gepubliceerd op www.edelsteneninfo.nl en www.dutchgemacademy.com of vermeld in het Cursusmateriaal.

Cursusmateriaal: leerstof, materialen en/of aanverwante artikelen ten behoeve van (het volgen van) een lezing, workshop, Praktijkles en/of online leermodule van de Dutch Gem Academy.

Klant: Particulier of bedrijf die bij Sole Leone een of meerdere Producten afneemt.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de Klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Inschrijving: een door de Klant ingestuurde en door Sole Leone bevestigde aanmelding voor afname van een Product, waarmee sprake is van een overeenkomst tussen de Klant en Sole Leone.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen Sole Leone en de Klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Sole Leone
Postbus 5333
1410 AH Naarden
Nederland

Telefoonnummer Nederland: +31356422305 (lokaal tarief)
E-mail: info@soleleone.nl

KvK-nummer: 32100444
Btw-identificatienummer Nederland: NL 131884517B01

Dutch Gem Academy is onderdeel van Sole Leone en licentie van de World Gem Foundation.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Sole Leone en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Sole Leone en de Klant.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. De tekst van deze algemene voorwaarden kan langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze

dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de algemene voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen Sole Leone en de Klant het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de aanvaarding van het aanbod Sole Leone heeft bereikt en Sole Leone de ontvangst daarvan heeft bevestigd.
2. Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Sole Leone onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Sole Leone is bevestigd, kan de Klant de overeenkomst ontbinden.

Artikel 5 – Betaling

1. De kosten van een Product, de betalingswijze, examengeld en andere eventueel bijkomende kosten staan vermeld op de website en/of worden per email bevestigd.
2. De Klant is van rechtswege in verzuim zonder dat een aanvullende ingebrekestelling noodzakelijk is vanaf de datum waarop de geldende betalingstermijn is verstreken en de verschuldigde vergoeding niet volledig is betaald. Sole Leone stuurt de Klant daarop een betalingsherinnering, waarna de Klant binnen de daarin genoemde termijn alsnog kan betalen. Als de Klant ook na deze termijn de volledige verschuldigde vergoeding niet heeft betaald, kan Sole Leone bij de Klant de wettelijke rente in rekening brengen met ingang van de datum waarop de oorspronkelijke betalingstermijn is verstreken.
3. Eventuele buitengerechtelijke of gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Klant.
4. Particuliere Klanten blijven te allen tijde verantwoordelijk voor verplichtingen die uit de overeenkomst met Sole Leone voortvloeien. Ook als de betaling is of wordt overgedragen aan een derde, zoals een werkgever.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Indien de Klant een particulier is, mag de Klant de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen nadat deze tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgaaf van redenen ontbinden (herroepingsrecht).
2. Tijdens de bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het Cursusmateriaal en de Persoonlijke code. De Klant zal de Persoonlijke code slechts gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt is dat de Klant het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

3. De Klant maakt gebruik van het Herroepingsrecht door binnen de 14 dagen periode per post of e-mail een ondubbelzinnige verklaring te sturen dat de overeenkomst ontbonden moet worden.
4. Sole Leone bevestigt de ontvangst van het verzoek tot ontbinding aan de Klant. Na bevestiging van ontvangst van het verzoek tot ontbinding heeft de Klant nog 7 dagen de tijd om eventueel ontvangen Producten, waaronder Cursusmateriaal, voldoende gefrankeerd te retourneren. Sole Leone betaalt eventueel ontvangen cursusgeld zo spoedig mogelijk terug, uiterlijk 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst of na het retour ontvangen van toegezonden Cursusmateriaal.
5. Sole Leone heeft de bevoegdheid Cursusmateriaal op kosten van de Klant te komen ophalen (indien van toepassing) als de Klant niet (tijdig) voldoet aan zijn verplichting tot het retourneren.
6. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de artikelen zich in originele staat bevinden. Dat wil zeggen onbeschadigd en onbeschreven, compleet, slechts behandeld als redelijkerwijs voor bezichtiging nodig is en in de originele verpakking. Als niet aan deze voorwaarden voldaan wordt, dan accepteert de Sole Leone de retourzending niet en is de Klant verplicht de opleiding af te nemen dan wel een door Sole Leone te bepalen waardevermindering te vergoeden.

Artikel 7 – Uitvoering van de workshops, lezingen en Praktijklessen

1. Sole Leone heeft het recht de indeling van de Praktijklessen voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen. Ook kan Sole Leone om planning technische redenen afwijken van de aangegeven datum van de Praktijklessen. In voorkomende gevallen kan de Dutch Gem Academy het aantal bijeenkomsten reduceren of de beoogde groepsgrootte aanpassen.
2. Bij ziekte en/of verhindering van de docent zal Sole Leone haar Klanten zo snel mogelijk informeren en de lezing, workshop en/of Praktijkles zal indien mogelijk opnieuw worden ingepland. Uitval van de docent geeft geen recht op schadevergoeding of restitutie van cursusgeld en geeft geen recht op het inhalen van de Praktijkles, ook niet wanneer door overmacht Sole Leone hier enig voordeel van ondervindt.
3. Wanneer er naar het oordeel van Sole Leone voor een lezing, workshop en/of Praktijkles te weinig Klanten zich hebben aangemeld, zal Sole Leone zich inspannen om te komen tot een goed alternatief. In het uiterste geval, wordt de betreffende module op afstand aangeboden. Dit wordt in dat geval als een passend alternatief beschouwd. Dit geeft geen recht op restitutie van lesgeld of enige andere vorm van compensatie.
4. Praktijklessen staan voor de hele cursus op de agenda van de website ingepland. Praktijklessen missen en later inhalen is in principe niet mogelijk. Wel kan een verzoek worden ingediend om, eventueel tegen een passende vergoeding, één of meerdere Praktijklessen opnieuw te volgen bij een volgende serie lessen. Het is aan Sole Leone om te beoordelen of dat tot de mogelijkheden behoort.

Artikel 8 – Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op het door de Geoffrey Dominy geproduceerd Cursusmateriaal van de Dutch Gem Academy blijven, ongeacht de vorm waarin dit geleverd is (in print, digitaal of anderszins) te allen tijde bij Geoffrey Dominy.
2. Op al het andere door Sole Leone aan de Klant verstrekte Cursusmateriaal berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Sole Leone.

3. Gebruik van Cursusmateriaal en de Persoonlijke code, anders dan voor de eigen studie is niet toegestaan, evenmin als het verkopen of afstaan daarvan aan derden of enige onderdelen uit het Cursusmateriaal te gebruiken voor eigen programma's zonder toestemming.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Sole Leone is beperkt tot maximaal het totaal van het door de Klant betaalde bedrag voor de Producten van Sole Leone (lesgeld en examengeld).
2. Sole Leone behoudt zich het recht voor de Klant in bijzondere omstandigheden te weigeren, schorsen en/of te verwijderen. Klanten die zich niet gedragen volgens de sociale norm, agressief of gewelddadig gedrag vertonen of frauduleuze handelingen plegen, kunnen geschorst worden van de lezing, workshop, Praktijkles of deelname aan een Dutch Gem Academy opleiding.
3. Sole Leone is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor eventueel via Sole Leone bij derden aangeschafte instrumenten en/of extra accessoires, en voor spullen/voorwerpen van derden die gedurende de opleiding worden gebruikt.
4. Al het Cursusmateriaal, de brochures dan wel ander werk, voortvloeiend uit, of verband houdend met een van de Producten van Sole Leone, is op zorgvuldige wijze, en naar beste kunnen ontwikkeld en/of samengesteld. Sole Leone (en haar partners van de World Gem Foundation) zijn evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie in het Cursusmateriaal, brochures of enig ander werk voortvloeiend uit, of verband houdend met de lezing, workshop, Praktijklessen of productpakket, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Sole Leone of een van haar partners.

Artikel 10 – Wijziging Algemene Voorwaarden

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kunnen de algemene voorwaarden door Sole Leone worden gewijzigd. Wijzigingen worden tenminste tien kalenderdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt door persoonlijke kennisgeving of algemene publicatie op de website van Sole Leone.

Artikel 11 – Levering en uitvoering

1. Sole Leone zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Cursusmateriaal.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan Sole Leone kenbaar heeft gemaakt.
3. Sole Leone zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de Klant betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Cursusmateriaal berust bij Sole Leone tot het moment van bezorging aan de Klant of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Alle door Sole Leone gehanteerde leveringstermijnen van cursusmateriaal zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Sole

Leone bekend waren. Sole Leone aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor overschrijding van de leveringstermijnen.

Feb. 2019